



# DOCUMENT ACCORD PRÉALABLE AU RETOUR NEUF

Téléphone 04 74 94 87 51  
ventes@vege-france.com



## // INFORMATIONS CLIENT

Numéro de compte client : \_\_\_\_\_

Nom de la société : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Fax : \_\_\_\_\_

**DATE :** \_\_\_\_\_

## // CAUSES DE RETOUR DU PRODUIT

- Problème d'identification  VEGE  Client \_\_\_\_\_
- Annulation de commande
- Casse transport (merci de nous fournir impérativement votre bon de transport avec la mention
- « RESERVE ET MOTIF » plus des photos des produits endommagés

## // CONDITIONS

- En cas de retour du produit dans un délai de 1 mois à partir de la date de facturation, 10% du prix d'achat sera retenu
- En cas de retour du produit dans un délai de 2 mois à partir de la date de facturation, 50% du prix d'achat sera retenu
- En cas de retour du produit au-delà de 3 mois à partir de la date de facturation, aucun remboursement ne sera effectué
- Tout injecteur retiré de son emballage d'origine ne sera pas crédité
- Si vous n'avez pas émis de réserves en cas de casse transport, 50% du prix d'achat sera déduit

## // PÉNALITÉ TRANSPORT

- Moteurs / Boites > 130€ HT
- Culasses / Turbo / Pompe Injection > 38€ HT
- Injecteurs > 20€ HT

## // FRAIS DE REMISE EN STOCK

- Moteurs / Boites > 95 HT
- Culasses / Turbo / Pompe Injection > 40 HT
- injecteurs > 25 HT

## // INFORMATIONS PRODUIT

Référence VEGE : \_\_\_\_\_

N° de série : \_\_\_\_\_

Numéro du bon de la commande (SOFRxxxx) : \_\_\_\_\_

Numéro du CMR Gefco : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Accord responsable de service Vege FR  
+ date + signature

Merci de mentionner «Bon pour accord»  
+ date + signature + tampon

**IMPORTANT ! Ce document est à nous renvoyer par email à l'adresse suivante :  
retour@vege-france.com**